

## 1. ECOENERGIA OFFERTA PLACET

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (il "Cliente").

Le presenti condizioni economiche (le "CE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "EcoenergiaPLACET Fissa Luce Domestico". Le CE di EcoenergiaPLACET Fissa Luce Domestico integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero domestico di Ecoenergia (le "CGC") e le CGC, le CE e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

### ENERGIA ELETTRICA

**2.1** Ai sensi del presente Allegato Economico, il prezzo della componente energia, fisso e comprensivo di perdite di rete, assumerà i valori espressi nella tabella sottostante.

PREZZO	CORRISPETTIVO PVOL (€/kWh)
Monorario	0,52150 (F1, F2, F3)
Biorario	0,52150 (F1) 0,49200 (F2, F3)

Il corrispettivo Pvol, che rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), sarà applicato secondo la struttura bioraria per fasce di consumo (F1, F23) nel caso di misuratore trattato per fasce ai sensi del TIS e secondo la struttura monoraria negli altri casi.<sup>1</sup>

Il corrispettivo Pfix, che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo, sarà invece pari a 144 €/POD/anno.

**2.2** Saranno inoltre applicati al Cliente:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME;
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

### IMPOSTE

**2.3** Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito [www.ecoenergia.com](http://www.ecoenergia.com).

### SUDDIVISIONE PERCENTUALE DELLA SPESA AL NETTO DI IVA E ACCISE PER FAMIGLIA TIPO

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.	Spesa per la componente Pvol	83%
	Spesa per la componente Pfix	8%
	Spesa per il servizio di Dispacciamento	2%
	Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema di cui componente Asos	7%
		%

### VALIDITÀ

**2.4** Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Ecoenergia. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Ecoenergia, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.

## 3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

**3.1** La periodicità di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'art. 11.14 delle CGC.

**3.2** La presente offerta prevede l'emissione della fattura e degli elementi di dettaglio in formato digitale, salvi i casi in cui il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. I documenti di fatturazione, se in formato digitale, saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.ecoenergia.com](http://www.ecoenergia.com) o attraverso APP, in formato pdf scaricabile.

**3.3** Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle CGC.

**3.4** La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.

## 4. SCONTO E BONUS

**4.1 Bonus sociale:** il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

<sup>1</sup>Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"):

• F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;

• F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;

<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
<b>CONSUMO ANNUO (kWh)</b>	<b>(A) OFFERTA</b>	<b>(B) SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA (PREZZO MONORARIO)</b>	<b>(C) MINORE SPESA (SEGNO -) O MAGGIORE SPESA (SEGNO +) A-B</b>	<b>(D) VARIAZIONE PERCENTUALE DELLA SPESA (CON SEGNO "+” O "-") (A-B)/B*100</b>
1500	984,71	523,15	+461,56	+88.23 %
2200	1347,24	704,87	+642,37	+91.13 %
2700	1606,19	834,68	+771,51	+92.43 %
3200	1865,14	964,48	+900.66	+93.38 %
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA</b>				
900	673,97	367.39	+306.58	+83.45 %
4000	2279,46	1172.17	+ 1107.29	+94.46 %
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
3500	2051.29	1073.14	+978.15	+91.15 %
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
6000	3376.82	1752.94	+1623.88	+92.64 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando una distribuzione tipo dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3.

## FASCE ORARIE

**Fascia F1** - Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

**Fascia F2 e F3** - Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

## ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

**Onere richiesta di voltura** - 23,00 Euro

## MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Ecoenergia.

Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Ecoenergia, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.

## DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di scelta contemporanea di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.

## ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

L'offerta è a prezzo fisso per 12 mesi. La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) invece varia trimestralmente.

## SCHEDA SINTETICA DOMESTICO LUCE PREZZO FISSO

**PLACET FISSA LUCE - CODICE OFFERTA**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA**  
DAL \_\_\_\_\_ AL \_\_\_\_\_

### VENDITORE

**Ecoenergia Srl, [www.ecoenergia.com](http://www.ecoenergia.com)**

**Numero telefonico:** 0280886873

**Indirizzo di posta:** via San Raffaele,1, Milano

**Indirizzo di posta elettronica:** [clienti@ecoenergia.com](mailto:clienti@ecoenergia.com)

### DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminata

### CONDIZIONI

L'offerta è rivolta alla persona fisica che acquista energia elettrica per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali e al condominio uso domestico.

### METODI E CANALI DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono l'addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), su carta di credito (CCR) e il pagamento tramite bollettino.

### FREQUENZA DI FATTURAZIONE

Bimestrale

### GARANZIE RICHIESTE AL

Deposito

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
1.500	984,71 €/anno
2.200	1347,24 €/anno
2.700	1606,19 €/anno
3.200	1865,14 €/anno
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI NON RESIDENZA</b>	
900	673,97 €/anno
4.000	2279,46 €/anno
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
3.500	2051,29 €/anno
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
6.000	3376,82 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA	PREZZO FISSO 12 MESI	
COSTO FISSO ANNO	COSTO PER CONSUMI	COSTO PER POTENZA IMPEGNATA
125,66 €/anno*	0,51 €/kWh*	- €/kW*

## ALTRE VOCI DI COSTO

### A) ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA

	TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	ONERI DI SISTEMA	ASOS
Quota energia (€/kWh)	0,00943	-	di cui Asos pari a 0
Quota fissa (€/anno)	20,64	-	
Quota potenza (€/kW/anno)	20,52	-	

### B) ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA

	TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	ONERI DI SISTEMA	ASOS
Quota energia (€/kWh)	0,00943	-	di cui Asos pari a 0
Quota fissa (€/anno)	20,64	-	
Quota potenza (€/kW/anno)	20,52	-	

## IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito [www.ecoenergia.com](http://www.ecoenergia.com).

## SCONTI E/O BONUS

La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.

## PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

## DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Ecoenergia. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Ecoenergia, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.

## ALTRE CARATTERISTICHE

Nessuna

\*Escluse imposte e tasse.

## ALTRE INFORMAZIONI

### RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Ecoenergia srl, Via San Raffaele, 1, Milano, tramite la pagina [www.ecoenergia.com](http://www.ecoenergia.com) o inviando un fax al numero 0280886873 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice POD/PDR (o, ove non disponibile, il codice cliente) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it) nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Ecoenergia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Ecoenergia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto.

Se il Cliente non richiede espressamente che Ecoenergia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Ecoenergia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.

### MODALITÀ DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Ecoenergia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore.

Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Ecoenergia con preavviso non superiore ad un mese.

### ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

### DATI DI LETTURA

Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Ecoenergia.

### RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Ecoenergia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_