



OFFERTA PLACET LUCE VARIABILE DOMESTICO

ART. 18 - FORZA MAGGIORE

- 18.1** Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.
- 18.2** Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è di venuto impossibile non deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.
- 18.3** Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

ART. 19 - RESPONSABILITÀ

- 19.1** Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.
- 19.2** In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.
- 19.3** Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.
- 19.4** Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

ART. 20. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 20.1** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:
- una delle seguenti affermazioni risulti non veritiera o non corretta, anche in un momento successivo alla stipula del Contratto:
 - il/i Punto/i di fornitura indicato/i nel modulo di adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale (nei casi diversi dai nuovi allacci) e le opere realizzate per collegare gli impianti del Cliente sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i fabbisogni energetici del Cliente medesimo;
 - gli impianti del Cliente sono adeguati ai fabbisogni dello stesso e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche rispetto al cui adempimento il Cliente manleva Ecoenergia da ogni responsabilità;
 - il Cliente ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti;
 - il Cliente non ha obbligazioni insolte relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con il Distributore e Terna;
 - il Cliente non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
 - il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del Contratto risulta corretto in ogni sua parte;
 - il Cliente non ottempererà alla richiesta di pagamento delle somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, al Distributore o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore;
 - in caso di manomissione e/o rottura dei sigilli del misuratore o di prelievo fraudolento da parte del Cliente;
 - utilizzo dell'energia elettrica:
 - in Punti di fornitura diversi da quelli previsti nel Contratto;
 - per usi diversi da quelli descritti nel modulo di adesione;
 - in violazione delle migliori regole di prudenza e sicurezza;
 - da parte di soggetti terzi a cui il Cliente possa aver ceduto questa in qualsiasi forma, ad esclusione del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili;
 - mancato o ritardato pagamento di una o più fatture anche non consecutive;
 - mancata presentazione o rinnovo o ricostituzione della garanzia in forma di deposito cauzionale di cui all'articolo 13;
 - il Cliente non comunichi correttamente il proprio numero di Partita IVA e/o Codice Fiscale o non comunichi tempestivamente ogni variazione degli stessi;
 - esito negativo o peggioramento degli esiti delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente svolte da parte di società terze specializzate, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
 - apertura di una procedura di concordato preventivo, ivi inclusa la procedura di concordato in bianco ai sensi dell'articolo 161, comma 6, della legge fallimentare (R.D. 16 marzo 1942, n. 267 e ss.mm.ii.), con la sola eccezione della procedura di concordato preventivo con continuità aziendale ai sensi e per gli effetti dell'articolo 186-bis della legge fallimentare, ovvero il deposito di un accordo di ristrutturazione dei debiti ex articolo 182-bis della legge fallimentare;
 - verificarsi delle condizioni di cui all'articolo 18 per l'intera somministrazione;
 - inefficacia della comunicazione di disdetta e/o recesso dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e il fornitore uscente;
 - esito negativo della verifica da parte di Ecoenergia che il Punto di fornitura sia servito da un Distributore con cui Ecoenergia abbia in essere il contratto di trasporto dell'energia elettrica alla data di stipula del Contratto;
 - esito negativo della procedura di cambio fornitore (switching), nuovo allaccio e relativa attivazione, subentro, voltura, voltura con cambio fornitore (a decorrere dal 30 ottobre 2021);
 - mancata trasmissione da parte del Cliente di tutta la Documentazione contrattuale, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore (a decorrere dal 30 ottobre 2021), di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
 - ove applicabile, la mancata accettazione espressa del Cliente della facoltà di Ecoenergia di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment (scissione dei pagamenti), previsto dall'articolo 17- ter del D.P.R. 633/1972 e successive modifiche ed integrazioni nonché relative disposizioni attuative;
 - nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), l'errata indicazione delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro incoerenza con l'istituzionario del conto, l'errata indicazione dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente esito negativo della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto;
 - in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, pur in presenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dal Distributore, mancato pagamento di quanto richiesto dal Distributore per la prestazione di interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, delle prestazioni di nuovo allaccio o subentro;
 - esercizio da parte di Ecoenergia della facoltà di revoca della richiesta di cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore (a decorrere dal 30 ottobre 2021) a fronte delle informazioni trasmesse dal SII ai sensi del TIMOE e della Delibera ARERA 135/2021/R/eeal (a decorrere dal 30 ottobre 2021) e ss.mm.ii.. In particolare, il Distributore mette a disposizione di Ecoenergia le seguenti informazioni:

- l'eventuale chiusura del Punto di fornitura a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;
 - l'eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di fornitura;
 - il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
 - le date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore);
 - le date delle eventuali richieste di attivazione (per cambio fornitore, per volta e per volta con cambio fornitore - le ultime due, a decorrere dal 30 ottobre 2021), oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore, per volta e per volta con cambio fornitore - le ultime due, a decorrere dal 30 ottobre 2021) in corso;
- s) esercizio da parte di Ecoenergia della facoltà di revoca del nuovo allaccio e relativa attivazione o del subentro, a fronte della sussistenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dal Distributore o dal SII ai sensi del TIMOE;
- t) venir meno per qualsiasi causa del mandato all'Addebito Diretto SEPA (SDD) sul conto corrente indicato dal Cliente;
- u) violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dalla normativa fiscale di volta in volta applicabile per esclusivi fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo;
- v) il Cliente di cui all'articolo 3 della Legge 136 del 13 agosto 2010 non utilizzi ai fini del pagamento gli strumenti indicati nella medesima norma;
- w) quando da evidenze provenienti anche da soggetti terzi diversi dal Cliente, emerge che quest'ultimo non abbia più la legittima disponibilità dell'immobile;
- x) nel caso di voltura con cambio fornitore (a decorrere dal 30 ottobre 2021), l'indicazione in fase di stipula di una data di decorrenza successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula;
- y) inefficacia del contratto di trasporto dell'energia elettrica o del contratto di dispacciamento o del contratto di connessione con Terna e con il Distributore;
- z) mancato rilascio o revoca dell'autorizzazione di Ecoenergia eventualmente necessaria alla vendita di energia elettrica.

ART. 21 - LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

- 21.1** Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
- 21.2** Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.ecoenergia.com.
- 21.3** Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).
- 21.3** Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

ART. 22 - INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO

- 22.1** Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
- 22.2** Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

ART. 23 - CESSIONE DEL CONTRATTO

- 23.1** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..
- 23.2** La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

ART. 24 - COMUNICAZIONI

- 24.1** Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate. Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate:
- a Ecoenergia Srl, via San Raffaele, 1, 20121 Milano;
 - tramite la pagina <https://www.ecoenergia.com>;
 - inviando un fax al numero 0287183553.
- La documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti può essere inoltrata:
- al numero di fax 0287183553;
 - tramite WhatsApp 3426288630;
 - via mail all'indirizzo clienti@ecoenergia.com.
- Eventuali ulteriori comunicazioni non già precedentemente disciplinate possono essere inoltrate:
- contattando il numero 0280886873 da cellulare (il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico);
 - tramite l'area web riservata accessibile dal sito www.ecoenergia.com;
 - inviando un'email all'indirizzo clienti@ecoenergia.com.

24.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

24.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

ART. 25 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

25.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

ART. 26 - RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

- 26.1** Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>).
- 26.2** L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

ART. 27 - DATI PERSONALI

27.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL RECLAMO

Ecoenergia Srl si impegna a rispondere per iscritto con risposta motivata a ciascun reclamo, nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Del. 413/2016/R/com e ss.mm.ii.

Il reclamo da lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la richiesta al distributore di zona al fine di ottenere una risposta esaustiva.

DOVE PRESENTARE UN RECLAMO

- Chiamando il Servizio Assistenza Clienti: Numero fisso 0280886873.
Dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, il sabato dalle 08.00 alle 15.00 (escluse festività nazionali).
- Scrivendo Via San Raffaele, 1, 20121 Milano.
- Fax: 0287183553

COSA INDICARE NEL RECLAMO

- Dati identificativi del Cliente (nome, cognome, indirizzo postale o email).
- Servizio (elettrico, gas o entrambi) al quale il reclamo è riferito.
- Codice cliente o codice identificativo del punto fisico di consegna dell'energia elettrica o del gas naturale (POD, PDR).
- Indirizzo di fornitura.

Cordiali saluti,
Ecoenergia srl .
Servizio Assistenza Clienti

CODICE CLIENTE _____

RECLAMO RECLAMO PER IMPORTI ANOMALI**

LUCE

CODICE PUNTO DI PRELIEVO (POD)* _____

INDIRIZZO DI FORNITURA* _____

COMUNE DI* _____ CAP* _____

LETTURA CONTATORE _____

LETTURA CONTATORE _____ DATA RILEVAZIONE _____

GAS

CODICE PUNTO DI RICONSEGNA (PDR)* _____

INDIRIZZO DI FORNITURA* _____

COMUNE DI* _____ CAP* _____

AUTOLETTURA PER CONTATORE A FASCE:

AUTOLETTURA PER CONTATORE MONOFASCIA:

FASCIA A1 O F1 _____ FASCIA A0 O F0 _____

FASCIA A2 O F2 _____

FASCIA A3 O F3 _____ DATA RILEVAZIONE _____

DATI CLIENTE

IL/LA SOTTOSCRITTO/A (COGNOME, NOME/RAGIONE SOCIALE)* _____

CODICE FISCALE* _____ P. IVA* _____

RESIDENTE IN VIA* _____ N.* _____

COMUNE DI* _____ CAP* _____ PROV.* _____

E-MAIL* _____ CELL* _____

TEL. _____ FAX _____

Riferimenti dell'Associazione a cui si conferisce mandato, di cui si allega copia, o presso cui si elegge domicilio ai fini della risposta al reclamo:

NOME ASSOCIAZIONE _____

INDIRIZZO _____

RELATIVAMENTE AI SERVIZI DI:

- CONTRATTI (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, importi per consumi risalenti a più di due anni, etc)
- MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc)
- ALTRO

SEGNALA QUANTO SEGUE:

LA PRESENTE SEGNALAZIONE È RIFERITA AD UNA COMUNICAZIONE GIÀ INOLTATA IN DATA _____

PER: RISCONTRO NON RICEVUTO RISPOSTA NON CHIARA CASO NON RISOLTO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Ecoenergia srl., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Ecoenergia srl. sono disponibili sul sito www.ecoenergia.com ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Ecoenergia Srl con sede legale in Milano Via San Raffaele, 1, 20121 e-mail: clienti@ecoenergia.com - numero:, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

DATA* (GG/MM/AAAA) _____ TIMBRO E/O FIRMA DEL CLIENTE _____

* Campo obbligatorio e dati reperibili nell'ultima bolletta ricevuta

** La definizione di "importi anomali" è contenuta nel TIQV, allegato alla Delibera 413/2016/R/com

In funzione dell'operatore telefonico

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Consumatore voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso a Ecoenergia srl al numero di fax **02.80886873**

o spedito alla **Via San Raffaele, 1 - 20121 Milano**, entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto con Ecoenergia.

CON IL PRESENTE MODULO ESERCITO IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER IL SEGUENTE CONTRATTO:

CODICE CONTRATTO, SOTTOSCRITTO CON _____

IN DATA _____ PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA GAS

COMUNE DI _____

IN VIA/PIAZZA _____ N° CIVICO _____ INTERNO _____

IDENTIFICATA DAL NUMERO DI: POD _____ PDR _____

 **DATI CLIENTE**

NOME COGNOME O DENOMINAZIONE CONDOMINIO* _____

CODICE FISCALE* _____

INDIRIZZO _____ N° CIVICO _____

COMUNE _____ CAP _____ PROVINCIA _____

(*) dati obbligatori

Ti ricordiamo che puoi esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purchè lo comunichi a Ecoenergia srl agli indirizzi sopra indicati via fax o posta in modo esplicito.

LUOGO _____ DATA* (GG/MM/AAAA) _____ FIRMA _____

1. ECOENERGIA OFFERTA PLACET

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (il "Cliente").

Le presenti condizioni economiche (le "CE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Ecoenergia PLACET Variabile Luce Domestico". Le CE di Ecoenergia PLACET Variabile Luce Domestico integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero domestico di Ecoenergia (le "CGC") e le CGC, le CE e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

ENERGIA ELETTRICA

2.1 Ai sensi del presente Allegato Economico, il prezzo della componente energia, fisso e comprensivo di perdite di rete, assumerà i valori espressi nella tabella sottostante.

PREZZO	CORRISPETTIVO PVOL (€/kWh)
Monorario	$P_INGm + \alpha$, con $\alpha = 0,10000$ €/kWh (F1, F2, F3)
Biorario	$P_INGm + \alpha$, con $\alpha = 0,10000$ €/kWh (F1) / $P_INGm + \alpha$, con $\alpha = 0,10000$ €/kWh (F2, F3)

Il corrispettivo Pvol, che rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), sarà applicato secondo la struttura bioraria per fasce di consumo (F1, F23) nel caso di misuratore trattato per fasce ai sensi del TIS e secondo la struttura monoraria negli altri casi¹ ed è determinato, al termine di ciascun mese, da:

- P_INGm , che è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME e pubblicato sul sito internet dell'Autorità;
- α , che è il parametro, fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN. Il corrispettivo Pfix, che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo, sarà invece pari a 144,00 €/POD/anno.

2.2 Saranno inoltre applicati al Cliente:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME;
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

IMPOSTE

2.3 Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.ecoenergia.com.

SUDDIVISIONE PERCENTUALE DELLA SPESA AL NETTO DI IVA E ACCISE PER FAMIGLIA TIPO

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.

Spesa per la componente Pvol	74%
Spesa per la componente Pfix	12%
Spesa per il servizio di Dispacciamento	3%
Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema di cui componente Asos	10%
	%

VALIDITÀ

2.4 Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Ecoenergia. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Ecoenergia, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1 La periodicità di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'art. 11.14 delle CGC.

3.2 La presente offerta prevede l'emissione della fattura e degli elementi di dettaglio in formato digitale, salvi i casi in cui il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. I documenti di fatturazione, se in formato digitale, saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.ecoenergia.com o attraverso APP, in formato pdf scaricabile.

3.3 Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle CGC.

3.4 La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.

4. SCONTO E BONUS

4.1 Bonus sociale: il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

¹ Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"):

• F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;

• F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
CONSUMO ANNUO (kWh)	(A) OFFERTA	(B) SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA (PREZZO MONORARIO)	(C) MINORE SPESA (SEGNO -) O MAGGIORE SPESA (SEGNO +) A-B	(D) VARIAZIONE PERCENTUALE DELLA SPESA (CON SEGNO “+” O “-”) (A-B)/B*100
1500	715	551,73	+163,27	+29,59 %
2200	948,13	743,58	+204,55	+27,51 %
2700	1114,66	880,63	+234,03	+26,58 %
3200	1281,18	1017,67	+263,51	+25,89 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	602,8	468,32	+127,89	+26,93 %
4000	1635,25	1295,30	+310,68	+23,46 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3500	1411,88	1105,06	+281,21	+24,87 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6000	2275,27	1802,76	+428,61	+23,21 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell’offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell’offerta, a seguito di provvedimenti dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando una distribuzione tipo dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3.

FASCE ORARIE

Fascia F1 - Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

Fascia F2 e F3 - Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Onere richiesta di voltura - 23,00 Euro

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Ecoenergia.

Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Ecoenergia, secondo le modalità riportate nell’art. 10.3 delle CGC.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di scelta contemporanea di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.

ALTRI DETTAGLI SULL’OFFERTA

L’offerta è a prezzo variabile, con P_INGm che varia mensilmente. La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) invece varia trimestralmente.



SCHEDA SINTETICA DOMESTICO LUCE PREZZO VARIABILE

PLACET FISSA LUCE - CODICE OFFERTA
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA
DAL _____ AL _____

VENDITORE

Ecoenergia Srl, www.ecoenergia.com

Numero telefonico: 0280886873

Indirizzo di posta: via San Raffaele,1, Milano

Indirizzo di posta elettronica: clienti@ecoenergia.com

DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminata

CONDIZIONI

L'offerta è rivolta alla persona fisica che acquista energia elettrica per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali e al condominio uso domestico.

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono l'addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), su carta di credito (CCR) e il pagamento tramite bollettino.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

Bimestrale

GARANZIE RICHIESTE AL

Deposito

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	715 €/anno
2.200	948,13 €/anno
2.700	1114,66 €/anno
3.200	1281,18 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI NON RESIDENZA	
900	602,8 €/anno
4.000	1635,25 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	1411,88 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW – CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	2275,27 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA	PREZZO FISSO 12 MESI	
COSTO FISSO ANNO	COSTO PER CONSUMI	COSTO PER POTENZA IMPEGNATA
133,23 €/anno*	0,51 €/kWh*	- €/kW*

ALTRE VOCI DI COSTO

A) ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA

	TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	ONERI DI SISTEMA	ASOS
Quota energia (€/kWh)	0,00943	-	di cui Asos pari a 0
Quota fissa (€/anno)	20,64	-	
Quota potenza (€/kW/anno)	20,52	-	

B) ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA

	TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	ONERI DI SISTEMA	ASOS
Quota energia (€/kWh)	0,00943	-	di cui Asos pari a 0
Quota fissa (€/anno)	20,64	-	
Quota potenza (€/kW/anno)	20,52	-	

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.ecoenergia.com.

SCONTI E/O BONUS

La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Ecoenergia. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Ecoenergia, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.

ALTRE CARATTERISTICHE

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Ecoenergia srl, Via San Raffaele, 1, Milano, tramite la pagina www.ecoenergia.com o inviando un fax al numero 0280886873 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice POD/PDR (o, ove non disponibile, il codice cliente) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Ecoenergia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Ecoenergia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto.

Se il Cliente non richiede espressamente che Ecoenergia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Ecoenergia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.

MODALITÀ DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Ecoenergia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore.

Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Ecoenergia con preavviso non superiore ad un mese.

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

DATI DI LETTURA

Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Ecoenergia.

RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Ecoenergia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo _____

Data _____ Firma _____